

## Algemene voorwaarden projecten 2017

### **Aanmelding bij een begeleidingsproject:**

Inschrijving voor de deelname aan een begeleidingsproject is mogelijk via de website. Inschrijving vindt plaats in volgorde van binnenkomst. Na ontvangst van uw aanmelding zend ik u een bevestiging en een uitnodiging voor een intakegesprek, waarna een intakeformulier met doelen opgesteld wordt door mij. Opdrachtgever/deelnemer heeft vervolgens 14 dagen bedenktijd om de deelname aan een begeleidingsproject kosteloos te ontbinden.

Uiterlijk een week voor aanvang van het begeleidingsproject ontvangt u het draaiboek van het begeleidingsproject, de zogenaamde cliëntinformatie. Deelname aan een begeleidingsproject is niet gegarandeerd als de betaling van de eigen bijdrage van het begeleidingsproject niet tijdig door mij is ontvangen.

### **Annulering door Nevs**

NEVS bepaalt uiterlijk 7 dagen voor aanvang van een begeleidingsproject of deze wordt geannuleerd. Dit kan doordat de minimale deelname niet is gehaald of een onverwachte gebeurtenis. Wordt een begeleidingsproject geannuleerd dan wordt u op de hoogte gesteld van de nieuwe startdatum. Deelnemer heeft het recht om kosteloos naar de eerstvolgende begeleidingsproject te worden doorgeschoven of recht op terugbetaling van het begeleidingsproject of een deel hiervan wanneer al met het traject gestart is.

### **Annulering door opdrachtgever/deelnemer bij inschrijving projecten**

Bij annulering door de opdrachtgever/deelnemer geldt de volgende annuleringsregeling:

1. annulering vindt plaats middels een aangetekend schrijven;
2. bij annulering na de 14 dagen bedenktijd en meer dan één maand voor aanvang van het begeleidingsproject is de opdrachtgever/ deelnemer 10% van de vastgestelde eigen bijdrage verschuldigd;
3. bij annulering na de 14 dagen bedenktijd en korter dan één maand voor aanvang van het begeleidingsproject is de opdrachtgever/ deelnemer 50% van de vastgestelde eigen bijdrage verschuldigd en 5 uren begeleiding vanuit PGB ;
4. bij annulering na de 14 dagen bedenktijd en minder dan twee weken voor aanvang van het begeleidingsproject is de opdrachtgever/ deelnemer de volledige, vastgestelde eigen bijdrage verschuldigd en 10 uren begeleiding vanuit de PGB.

Bij verhindering kan echter altijd een plaatsvervanger deelnemen.

## Betaling

Betaling van de eigen bijdrage voor een begeleidingsproject vindt plaats door, binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur, het verschuldigde bedrag op de door NEVS aangegeven bankrekening over te maken.

De begeleidingsuren worden betaald uit de PGB. De zorgverlener NEVScoachenbegeleider dient aangemeld te worden middels de zorgovereenkomst bij de SVB.

Betaling vindt plaats door, binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur, het verschuldigde bedrag of aantal uren in te dienen bij de SVB.

Is er sprake van onder aanneming, dan dient de hoofdaannemer hieraan te voldoen.

## Restitutie van betaling

Retour storting vindt plaats door, binnen 14 dagen na dagtekening van de creditfactuur, het te crediteren bedrag op de tegenrekening van de opdrachtgever over te maken.

## Vragen

Voor telefonische inlichtingen/vragen van administratieve aard en vragen over de inhoud van het coaching en/of begeleidingstraject kunt u contact opnemen met Sven Mestebeld (nevscoachenbegeleider), te bereiken op werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur via email ([info@nevscoachenbegeleider.nl](mailto:info@nevscoachenbegeleider.nl)) of telefonisch 06-21502906.

Schriftelijke vragen, per post/mail, van administratieve aard en vragen over de inhoud van de diensten worden binnen een termijn van 10 werkdagen beantwoord, gerekend vanaf de datum van ontvangst (m.u.v. reguliere zomervakantie).

Schriftelijke vragen, per post/mail, die een voorzienbaar langere verwerkingstijd vragen, worden per omgaande beantwoord met een bericht van ontvangst, toelichting en indicatie in tijdsduur van behandeling of afhandeling (m.u.v. reguliere zomervakantie).

## Vertrouwelijkheid

Door opdrachtgevers/deelnemers verstrekte informatie wordt door Nevs of onder haar naam handelende bedrijfsonderdelen of voor haar werkzame personen vertrouwelijk behandeld. Indien de coaching/begeleiding een directe relatie heeft met de beperkingen van de budgethouder. De deskundigheid van de deelnemer t.o.v. de budgethouder zal aanzienlijk worden bevorderd.

Indien u coaching afneemt of een training die niet onder de btw-vrijstelling valt, betaalt u wel btw. Mijn btw-nummer is: 105569975B01

Mijn inschrijf nummer bij de Kamer van Koophandel is 66690692

Algemene voorwaarden project namens NEVScoachenbegeleiding, Sven Mestebeld.

Voor de klachtenregeling heb ik een lidmaatschap bij Solopartners, lidnummer 103537, zie [Klachtenreglement 2017](#) op [www.nevscoachenbegeleider.nl](http://www.nevscoachenbegeleider.nl).